

Приложение 1
к Приказу АО «Газпром
газораспределение Белгород»
№177-Пот «11» 03 2022 г.

Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Белгород»

1. Общие положения

1.1. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Белгород» (далее - Методические рекомендации) разработаны в соответствии с:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказом Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих и должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

1.2. Методические рекомендации направлены на оказание методической помощи преподавателям-разработчикам учебно-методического центра (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Белгород» (далее – Общество) основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ (далее – программы).

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» основные профессиональные образовательные программы разрабатываются в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (далее – ФГОС) или образовательными стандартами (далее – ОС) и с учетом соответствующих примерных образовательных программ;

программы профессионального обучения разрабатываются на основе установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов);

содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, при этом программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов.

1.3. Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов. В связи с этим методические рекомендации включают вопросы разработки всех документов образовательной программы, содержание которых непосредственно или опосредованно связано с профессиональными стандартами.

1.4. Профессиональные стандарты содержат характеристику квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Соответственно, их использование - обязательное условие разработки программ (модулей, частей программ), обеспечивающих готовность к выполнению того или иного вида (видов) профессиональной деятельности.

2. Алгоритм разработки программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов

2.1. Создание рабочей группы.

Для повышения качества разработки образовательной программы с учетом требований профессиональных стандартов в группу разработчиков наряду с педагогическими работниками УМЦ Общества могут включаться руководители структурных подразделений Общества.

2.2. Выбор профессиональных стандартов, с учетом которых будет

разработана программа.

При поиске профессионального стандарта для разработки программы необходимо учитывать, что специальности или профессии профессионального образования или профессионального обучения может соответствовать:

- один профессиональный стандарт, имеющий одинаковое с программой или синонимичное название;
- часть профессионального стандарта (например, одна из описанных в нем обобщенных трудовых функций);
- несколько профессиональных стандартов, каждый из которых отражает, например, специфику деятельности в той или иной отрасли или описывает одну из квалификаций, осваиваемых при изучении программы.

Результаты анализа оформляются в виде таблицы 1.

Таблица 1. Связь образовательной программы с профессиональными стандартами

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень квалификации
1	2	3

2.3. Сопоставление федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов (выполняется при разработке или обновлении программ).

2.3.1. Основные профессиональные образовательные программы разрабатываются в соответствии с ФГОС или ОС, а дополнительные профессиональные программы - программы профессиональной переподготовки (далее - программы профессиональной переподготовки) на основании профессиональных стандартов.

При разработке данных программ необходимо сопоставить соответствующие ФГОС и профессиональный(ые) стандарт(ы).

В процессе сопоставления требований ФГОС и профессиональных стандартов учитываются различия их терминологии, связанные с предметом описания. В профессиональных стандартах описывается деятельность; для этого используются термины «вид профессиональной деятельности», «обобщенные трудовые функции», «трудовые функции», «трудовые действия». В образовательных стандартах приводятся характеристики слушателя, владеющего деятельностью, в качестве ключевого используется термин «компетенция».

Проведение сопоставления делается с использованием таблицы 2.

Таблица 2. Сопоставление единиц ФГОС и профессиональных стандартов

ФГОС	Профессиональный стандарт	Выводы
Виды деятельности (ВД)	Обобщенные трудовые функции (ОТФ) или трудовые функции (ТФ) соответствующего уровня квалификации	
Профессиональные компетенции по каждому ВД	Трудовые функции по каждой ОТФ или трудовые действия	
Практический опыт по каждому ВД	Трудовые функции или трудовые действия	
Умения	Умения	
Знания	Знания	

Для анализа из профессиональных стандартов выбираются обобщенные трудовые функции (ОТФ) и трудовые функции (ТФ), которые соответствуют направленности (профилю) программы и относятся к выбранному на предыдущем шаге данного алгоритма уровню квалификации. Формулировки требований ФГОС и профессиональных стандартов могут формально не совпадать, при сопоставлении необходимо обращать внимание на их смысл, чтобы определить объективную дельту изменений.

На основании сравнения делаются следующие выводы:

- о необходимости углубленного или ознакомительного изучения того или иного профессионального модуля (освоения вида деятельности);
- о необходимости конкретизации, расширения и (или) углубления знаний и умений, предусмотренных ФГОС;
- о необходимости введения в программу дополнительного по отношению к предусмотренным ФГОС вида деятельности (профессионального модуля) и соответствующих профессиональных компетенций;
- о необходимости дополнения перечня профессиональных компетенций по видам деятельности, предусмотренным ФГОС и расширении практического опыта, обеспечивающего их освоение;
- о выделении приоритетов в формировании общих компетенций, предусмотренных ФГОС, и (или) необходимости дополнения перечня с учетом требований профессиональных стандартов (это может касаться, например, вопросов промышленной, экологической безопасности, трудовой дисциплины, культуры труда).

Внесенные в программу изменения, дополнения и их обоснование описываются в разделе «Общая характеристика образовательной программы» или иных документах, входящих в ее состав - паспорте образовательной программе, пояснительной записке.

2.3.2. Сопоставление ФГОС и профессиональных стандартов при разработке программ профессиональной переподготовки.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. Для их определения используется профессиональный стандарт. При этом необходимо учесть различия терминологии, используемой в образовании, и в профессиональных стандартах.

При разработке программ профессиональной переподготовки для лиц, имеющих или получающих СПО, используется методика, аналогичная описанной для основных программ.

Сопоставление проводится с использованием таблицы 3.

Таблица 3. Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по ФГОС СПО

Профессиональный стандарт	ФГОС СПО	Выводы
Обобщенная трудовая функция (ОТФ) или трудовая функция (ТФ) соответствующего уровня квалификации	Вид деятельности (ВД)	
Трудовые функции по каждой ОТФ или трудовые действия	Профессиональные компетенции по ВД	
Трудовые функции или трудовые действия	Практический опыт по ВД	
Умения, другие характеристики трудовых функций	Общие компетенции (ОК)	

Кроме профессиональных компетенций по видам деятельности в качестве результата образования ФГОС СПО фиксируют общие компетенции. Соответствующий им элемент в профессиональных стандартах отсутствует, поскольку в них изначально зафиксирован уровень образования, необходимый для выполнения ОТФ и ТФ, что, в свою очередь, подразумевает наличие у слушателя общих компетенций, соответствующих этому уровню. В то же время по каждой трудовой функции в профессиональном стандарте, кроме трудовых действий, умений и знаний, могут быть приведены дополнительные характеристики, которые в ряде случаев можно использовать для дополнения перечня общих компетенций. Полезным для этого также может оказаться анализ умений, поскольку именно они в профессиональном стандарте, как правило, содержат требования к соблюдению промышленной, экологической безопасности, трудовой дисциплины, культуры труда, профессиональной этики и т.д.

При разработке программ профессиональной переподготовки для лиц, имеющих или получающих ВО, содержание таблицы несколько меняется (таблица 4).

Таблица 4. Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по ФГОС ВО

Профессиональный стандарт	ФГОС ВО	Выводы
Обобщенная трудовая функция (ОТФ) или трудовая функция (ТФ) соответствующего уровня квалификации	Виды профессиональной деятельности (ВПД)	
Трудовые функции или трудовые действия	Профессиональные задачи, профессиональные компетенции (ПК) и (или) профессионально-специализированные компетенции (ПСК)	
Умения, другие характеристики трудовых функций	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	

Виды профессиональной деятельности, освоение которых предусматривается ФГОС высшего образования, являются «сквозными», поэтому при сопоставлении необходимо выбрать те из них, которые служат основой овладения выбранной квалификацией (обобщенной трудовой функцией или трудовой функцией).

С учетом различия подходов, использованных при составлении характеристики профессиональной деятельности и определении требований к результатам освоения образовательной программы в ФГОС ВО и описании квалификации в профессиональных стандартах, в каждом конкретном случае разработчики (преподаватели УМЦ Общества) должны самостоятельно определить, какие единицы профессионального стандарта и как корреспондируют с единицами ФГОС.

Выводы, которые можно сделать на основе сравнения, могут содержать формулировки требований к результатам освоения программы с использованием терминологии, принятой в образовании, и должны обеспечивать их соответствие как ФГОС, так и профессиональным стандартам.

2.4. Формирование результатов освоения программы с учетом профессионального стандарта.

2.4.1. Сопоставление, проведенное на предыдущем этапе, позволяет составить перечень результатов освоения программы.

В профессиональном обучении это профессиональные компетенции (ПК), в том числе необходимые для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами.

В дополнительном профессиональном образовании для программ профессиональной переподготовки это новая квалификация и связанные с ней виды профессиональной деятельности, трудовые функции или компетенции, подлежащие совершенствованию, и (или) новые компетенции; для программ повышения квалификации это профессиональные компетенции в рамках

имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

2.4.2. Формирование результатов освоения программ профессионального обучения.

Требования к результатам освоения программы, соответствующие ФГОС и учитывающие требования профессионального стандарта (стандартов), представляются в формате таблицы (таблица 5).

Таблица 5. Результаты освоения программы

Виды деятельности	Профессиональные компетенции
1	2
ВД 1 ...	ПК 1.1. ...
	ПК 1.n. ...
ВД n ...	ПК n.1. ...
	ПК n.n. ...
Общие компетенции (ОК): _____	

Аналогичная таблица составляется для основных программ профессионального обучения. В силу их меньшей наукоемкости и сложности таблица дополняется столбцами «Практический опыт» (столбец 3), «Умения» (столбец 4), «Знания» (столбец 5). При определении результатов освоения программ профессионального обучения необходимо ориентироваться на следующие единицы профессионального стандарта (таблица 6).

Таблица 6. Определение результатов освоения программ профессионального обучения на основе профессионального стандарта

Профессиональный стандарт	Программа профессионального обучения
Вид профессиональной деятельности (ВПД)	освоение ВПД, как правило, связано с рядом преемственных программ профессионального обучения
Обобщенная трудовая функция	как правило, соответствует профессии в целом или виду деятельности, входящему в ее состав
Трудовая функция	как правило, соответствует профессиональной компетенции
Трудовое действие	основа описания практического опыта
Умение	основа определения перечня умений
Знание	основа определения перечня знаний

При формировании результатов освоения программ профессионального обучения - программ переподготовки и программ повышения квалификации рабочих, служащих необходимо учитывать имеющуюся у них квалификацию и составляющие ее профессиональные компетенции, умения и знания.

2.4.3. Формирование результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

В таблице результатов освоения программы профессиональной переподготовки в соответствии с требованиями к таким программам предоставляется характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций или характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения ДПП (таблица 7).

Таблица 7. Результаты освоения программы профессиональной переподготовки

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 ...	ПК 1.1. ...			
	ПК 1.n. ...			
ВД n ...	ПК n.1. ...			
	ПК n.n. ...			
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие (общекультурные) компетенции (ОК) или универсальные компетенции (УК)				

Программы повышения квалификации обеспечивают ее актуализацию (соответствие требованиям профессиональных стандартов) в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в той или иной сфере.

В таблице результатов освоения программы повышения квалификации в соответствии с требованиями к таким программам предоставляется перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения. Кроме этого, отражаются изменения, происходящие на уровне практического опыта, умений и знаний (таблица 8).

Таблица 8. Результаты освоения программы повышения квалификации

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям):				
Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 ...	ПК 1.1. ...			
	ПК 1.n. ...			
ВД n ...	ПК n.1. ...			
	ПК n.n. ...			
Общие компетенции (при наличии)				

2.5. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения по программе

2.5.1. Основным результатом освоения образовательных программ, разработанных с учетом профессиональных стандартов, является

профессиональная квалификация.

Существуют следующие особенности оценки квалификации:

- оценка квалификации имеет интегративный (целостный) характер: сумма результатов оценивания знаний и умений не дает возможности судить о готовности их применять и не может привести к выводу о наличии квалификации. Квалификацию необходимо оценивать в целом, при выполнении деятельности в реальных условиях или максимально приближенных к ним;
- оценка квалификации, как правило, осуществляется в несколько этапов: любая профессиональная деятельность представляет собой сложный процесс, и оценить квалификацию одномоментно и за короткий период времени чаще всего невозможно.

Объективность оценки квалификации может быть достигнута за счет ее проведения независимыми экспертами на основании четко сформулированных (диагностичных) показателей и критериев, значимых для качества выполнения профессиональной деятельности, а также стандартизации условий и процедуры оценки.

2.5.2. Организация оценки квалификации при освоении образовательных программ.

Оценка квалификации (квалификационный экзамен) проводится одновременно или в несколько этапов, следующих друг за другом с различными временными промежутками.

При освоении профессиональных образовательных программ оценка квалификации проводится в рамках промежуточной и (или) итоговой аттестации.

2.5.3. Организация оценки квалификации при освоении программ профессионального обучения.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

2.6. Последовательность разработки средств оценки квалификации.

Разработка средств оценки квалификации имеет итерационный характер и включает следующие этапы:

Этап 1. Выбор предмета оценивания. Предмет оценивания (освоение квалификации) декомпозируется до компетенций. Разрабатываются комплексные задания, проверяющие группу связанных компетенций (профессиональных (профессионально специализированных) и общих (общекультурных, универсальных). Декомпозиция предмета оценивания до умений, знаний в случае,

когда этого требует специфика квалификации и (или) необходим допуск к основным квалификационным испытаниям.

Этап 2. Выбор объекта оценивания. На этом этапе определяются объект(ы) оценивания для каждой компетенции или группы компетенций. Объектами оценки служат: продукт деятельности, процесс деятельности, продукт и процесс одновременно.

Этап 3. Определение ресурсного обеспечения оценивания.

На этом этапе определяется:

- какое время необходимо для выполнения деятельности,
- где она должна выполняться (можно ли/целесообразно ли продемонстрировать деятельность в модельных, имитационных условиях или необходимы реальные условия);
- в каких условиях (на каком оборудовании, какими материалами и т.д.) должен/может пользоваться экзаменуемый.

Этап 4. Выбор методов и разработка процедуры оценивания.

Методы оценивания достаточно разнообразны:

- выполнение практического задания на экзамене, в том числе разработка и защита проекта (модели, подхода, решения и т.п.);
- анализ случая (кейс-стади) на экзамене;
- анализ портфолио документов, в том числе резюме (CV) и/или собеседование по документам;
- анализ видеозаписи выполнения работ (фрагментов работ) и/или собеседование по работам, защита проекта.

Методы оценивания выбираются так, чтобы их совокупность обеспечивала соответствие процедуры принципам оценивания. Также важно обеспечить оптимальную ресурсоемкость процедуры.

На данном этапе необходимо:

- продумать организацию экзамена: наличие этапов и их длительность, состав и последовательность выполнения заданий и их составляющих (подготовка/выполнение задания, ответ/защита/собеседование и т.д.);
- определить требования к количеству и квалификации экспертов (экзаменаторов);
- определить степень публичности процедуры оценки: от присутствия только экспертов (экзаменаторов) до открытой процедуры защиты (презентации, собеседования, выполнения практической работы и т.п.).

Этап 5. Определение показателей и критериев оценки.

Критерии - признаки, на основании которых проводится оценка показателя.

Критерии позволяют дать бинарную оценку этому показателю, однозначно ответить: «да – нет», «выполнено - не выполнено».

Показатели и критерии оценки результата:

- должны позволять давать достоверную (валидную, надежную) и объективную (независимую от частного мнения или отдельных суждений) оценку;
- показателей и критериев не должно быть много;
- формулировки показателей и критериев должны быть понятными не только для экзаменаторов (экспертов), но и для наблюдателей и испытуемых.

Этап 6. Формирование типового задания.

Задание для проверки овладения профессиональной квалификацией представляет собой фрагмент профессиональной деятельности. Задания могут выполняться в реальной или моделируемой производственной (трудовой) среде. В любом случае важно определить ее обязательные элементы, то есть назвать необходимое оборудование, условия его применения и т.д.

Этап 7. Формирование фонда оценочных средств.

Типовое задание представляет собой обобщенную формулировку, на базе которой путем конкретизации разрабатываются варианты задания за счет видоизменения предмета, материалов, технологий и прочих условий задачи.

2.6. Формирование структуры и содержания программы.

2.6.1. Определение структуры программы зависит от ее вида.

ФГОС фиксируют структуру программы подробно, с детализацией до модулей, дисциплин, междисциплинарных курсов. Вариативная составляющая программ составляет около 20% общего объема времени для программ подготовки квалифицированных рабочих и около 30% для программ подготовки специалистов среднего звена. Для программ определена модульная структура профессионального цикла: каждый вид деятельности, освоение которого предусмотрено программой, изучается в рамках профессионального модуля, интегрирующего теоретическое и практическое обучение.

2.6.2. Разработка программы учебной и производственной практики.

При определении содержания программы важно исходить из результатов обучения, определенных на основе ФГОС и с учетом профессионального стандарта. Для этого сначала разрабатывается программа учебной и производственной практики, обеспечивающая формирование всех компетенций. Закономерность разработки зафиксирована в таблице 9.

Содержание практики формируется (дополняется, корректируется) так, чтобы оно обеспечивало формирование всех компетенций.

Таблица 9. Формирование содержания практики

Результаты (освоенные компетенции)	Виды работ на практике
1	2
Вид деятельности _____ Объем практики/стажировки (в неделях/часах и (или) зачетных единицах) _____	
Вид деятельности _____ Объем практики/стажировки (в неделях/часах и (или) зачетных единицах) _____	

При необходимости содержание практики может быть структурировано на производственную и учебную практики.

ДПП может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

Содержание стажировки определяется организацией с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на стажировку, содержания ДПП.

Сроки стажировки определяются организацией самостоятельно исходя из целей обучения. Продолжительность стажировки согласовывается с руководителем организации, где она проводится.

2.6.3. Формирование структуры «теоретической части» программы и разработка программ учебных дисциплин, модулей, курсов.

После и с учетом результатов разработки программы практики, а для основных образовательных программ также на основе ФГОС и с учетом примерных программ определяется структура «теоретической части» программы. При этом используется следующая таблица.

Таблица 10. Определение структуры «теоретической части» программы

Результаты обучения (компетенции)	Умения и знания	Учебные курсы, дисциплины, модули, программы
1	2	
	Должен уметь _____ Должен знать _____	
	Должен уметь _____ Должен знать _____	

В первом столбце перечисляются все компетенции, освоение которых предусмотрено программой (общепрофессиональные и (или) профессиональные и

(или) профессионально-специализированные и (или) общие (общекультурные, универсальные). Компетенции группируются в соответствии с осваиваемыми видами (профессиональной) деятельности с учетом того, что общие (общекультурные, универсальные) компетенции развиваются при освоении любого вида (профессиональной) деятельности.

Умения и знания, являющиеся основой формирования (совершенствования) компетенций, определяются на основе ФГОС и примерных программ (для основных программ), а также профессиональных стандартов.

Умения и знания, осваиваемые в рамках программ профессиональной переподготовки, определяются на основе соответствующих разделов профессиональных стандартов и могут быть дополнены с учетом принципа дидактической целесообразности на основе ФГОС.

Умения и знания, осваиваемые в рамках программ профессионального обучения и программ повышения квалификации, определяются на основе соответствующих разделов профессиональных стандартов и могут быть дополнены с учетом принципа дидактической целесообразности.

В структуру теоретической части программы входят дисциплины, модули, курсы прикладного характера (ориентированные на овладение умениями и знаниями, применяемыми непосредственно в профессиональной деятельности) и фундаментального (создающие основу для понимания закономерностей профессиональной деятельности, развития общей культуры и т.п.).

Далее разрабатываются программы каждой дисциплины, модуля, курса в соответствии с таблицей 11.

Таблица 11. Формирование программ учебных курсов, дисциплин, модулей

Результаты (освоенные компетенции)	Должен уметь	Темы лабораторных работ, практических занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
1	2	3	5	6

2.7. Разработка учебного плана и календарного графика.

На этом этапе по результатам проведенной работы составляется учебный план и календарный график, проводится корректировка часов по всем элементам образовательной программы, определяется их последовательность. Данный этап позволяет закрепить приоритеты в освоении того или иного вида деятельности, определяющего направленность (профиль) программы путем перераспределения объемов времени (зачетных единиц), отводимых на освоение различных элементов программы.

2.8. Экспертиза образовательной программы.

Данный этап обеспечивает качество образовательной программы за счет ее оценки всеми участниками образовательного процесса. К экспертизе привлекаются:

- представители работодателей и объединений работодателей, так как они лучше других могут оценить соответствие заявленных результатов освоения программы требованиям профессиональных стандартов;
- представителей обучающихся (слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы и программы профессионального обучения) поскольку они отражают мнение непосредственных потребителей образовательных услуг;
- преподавателей, принимающих участие в реализации образовательной программы, так как именно они могут оценить ее дидактическую целесообразность.