

Согласовано УМС  
протокол №  
от «3/35» 19 апреля 2022 г.

**Отчет о результатах самообследования деятельности  
учебно-методического центра  
АО «Газпром газораспределение Белгород»**

г. Белгород, 2022

Введение	3
1. Система управления Учебным-методическим центром	4
2. Оценка образовательной деятельности	5
3. Кадровое обеспечение	12
4. Качество обучения слушателей	12
5. Условия реализации образовательной деятельности	13
6. Общие выводы и рекомендации	17
7. Приложение 1	19

## Введение

Самообследование учебно-методического центра (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Белгород» (далее – Общество) проводилось в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» и Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организацией, подлежащей самообследованию».

Комиссия, назначенная приказом генерального директора Общества № 179-П от 11.03.2022 г. при проведении самообследования в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 года № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Политикой управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Газпром» (Приложение к решению Совета директоров ПАО «Газпром» от 25 декабря 2018г. № 3195);

• Положением о системе подготовки кадров в АО «Газпром газораспределение Белгород».

*Цель самообследования* - развитие внутренней системы контроля качества подготовки в УМЦ Общества, обеспечение доступности и открытости информации о деятельности УМЦ. Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей УМЦ по решению образовательных задач.

*Задачи самообследования:*

- анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям;
- обобщение и распространение передового педагогического опыта;
- оценка текущего состояния основных факторов, влияющих на качество оказания УМЦ образовательных услуг, в соответствии с системой управления рисками ПАО «Газпром»;
- оценка результатов от внедрения рекомендаций по самообследованию учебно-методического центра Общества за 2020-2021 гг.;
- обобщение и формирование рекомендаций по результатам самообследования учебно-методического центра Общества на 2021-2022гг.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления УМЦ, образовательной деятельности, кадрового обеспечения, качества обучения слушателей, условий реализации обучения в УМЦ, качества библиотечно-информационного обеспечения и материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности УМЦ.

## **1. Система управления УМЦ**

Для осуществления образовательной деятельности в структуре Общества создан и функционирует УМЦ, возглавляемый начальником. Деятельность учебно-методического центра регламентирована Положением об УМЦ и Положением о системе подготовки кадров в УМЦ.

Непосредственное руководство деятельностью УМЦ осуществляет начальник, который подчиняется заместителю генерального директора по управлению персоналом и общим вопросам осуществляющего общее руководство образовательным процессом в Обществе.

В целом организационно-правовое обеспечение и организация управления образовательным процессом в УМЦ соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 01.07.2013 № 499), Устава Общества, Положения об УМЦ и Положения о системе подготовки кадров в УМЦ АО «Газпром газораспределение Белгород», обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач.

## **2. Оценка образовательной деятельности.**

УМЦ является организацией, осуществляющей обучение и осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Департамента образования Белгородской области (регистрационный № 8572 от 15 августа 2017 года). В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности УМЦ осуществляет подготовку, переподготовку и повышение квалификации по основным программам профессионального обучения и по дополнительным профессиональным программам. В УМЦ проводится профессиональная подготовка работников рабочих профессий по 8-ми программам, переподготовка по 5-ти программам и повышение квалификации по 23 программам, организовано обучение по 24 дополнительным профессиональным программам:

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ</b>				
<i>ПОДГОТОВКА</i>				
1.	Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования 3-го разряда	72/44/4	120	свидетельство
2.	Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов 3-го разряда	72/44/4	120	свидетельство
3.	Монтер по защите подземных трубопроводов от коррозии 4-го разряда	40/36/4	80	свидетельство
4.	Изолировщик на термоизоляции 3-го разряда	20/16/4	40	свидетельство
5.	Наполнители баллонов 3-го разряда	24/12/4	40	свидетельство
6.	Газорезчик 3-го разряда	78/312/8	398	свидетельство
7.	Рабочий по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий 3-го разряда	32/44/4	80	свидетельство
8.	Сварщик на машинах контактной (прессовой) сварки 3 разряда	20/16/4	40	свидетельство (пластик)
<i>ПЕРЕПОДГОТОВКА</i>				
1.	Слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве 4-го разряда	72/44/4	120	свидетельство
2.	Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования 3-го разряда	32/44/4	80	свидетельство
3.	Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов 3-го разряда	32/44/4	80	свидетельство
4.	Электрогазосварщик-врезчик 4-го разряда	20/16/4	40	свидетельство
5.	Водитель автомобиля, оборудованного газобаллонной установкой,	16/18/8	40	свидетельство (пластик)

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
	работающей на компримированном природном газе (КПГ)			
<i>ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ</i>				
1.	Сварщик на машинах контактной (прессовой) сварки (с 3-го на 4-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство (пластик)
2.	Сварщик на машинах контактной (прессовой) сварки (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство (пластик)
3.	Слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
4.	Слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве (5-го на 6-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
5.	Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования (с 3-го на 4-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
6.	Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
7.	Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов (с 3-го на 4-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
8.	Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
9.	Монтер по защите подземных трубопроводов от коррозии (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
10.	Монтер по защите подземных трубопроводов от коррозии (с 5-го на 6-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
11.	Изолировщик на термоизоляции (со 3-го на 4-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
12.	Обучение работников рабочих профессий по охране труда	20/0	20	удостоверение
13.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте» (1 группа)	8/8/4	20	удостоверение (пластик)
14.	Электрогазосварщик-врезчик (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
15.	Электрогазосварщик-врезчик (с 5-го на 6-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
16.	Электрогазосварщик (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
17.	Электрогазосварщик (с 5-го на 6-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
18.	Газосварщик (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
19.	Газосварщик (с 5-го на 6-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
20.	Электросварщик ручной сварки (с 4-го на 5-й разряд)	20/16/4	40	свидетельство
21.	Обучение электротехнологического персонала на II группу электробезопасности до 1000 В	70/0/2	72	удостоверение
22.	Обучение электротехнического (электротехнологического) персонала на III группу электробезопасности до 1000 В	38/0/2	40	удостоверение
23.	Ежегодные занятия с водителями автотранспортных организаций	17/2/1	20	свидетельство (пластик)
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
<i>ПЕРЕПОДГОТОВКА</i>				

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
1.	Специалист по эксплуатации наружных газопроводов низкого давления	128/120/4	252	диплом
2.	Специалист по эксплуатации элементов оборудования домовых систем газоснабжения	128/120/4	252	диплом
3.	Контролер технического состояния автотранспортных средств	182/70/4	256	диплом
4.	Диспетчер автомобильного транспорта	172/80/4	256	диплом
5.	Специалист по противопожарной профилактике	238/24/8	272	диплом
<i>ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ</i>				
6.	Специалист по эксплуатации наружных газопроводов низкого давления	28/8/4	40	удостоверение о повышении квалификации
7.	Специалист по эксплуатации элементов оборудования домовых систем газоснабжения	28/8/4	40	удостоверение о повышении квалификации
8.	Диспетчер оперативно-диспетчерской службы	28/8/4	40	удостоверение о повышении квалификации
9.	Программа для руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей, лиц, назначенных руководителем организации, индивидуальным предпринимателем ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации	10/4/2	16	удостоверение о повышении квалификации

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
10.	Программа для руководителей эксплуатирующих и управляющих организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность, связанную с обеспечением пожарной безопасности на объектах защиты, лиц, назначенных ими ответственными за обеспечение пожарной безопасности	10/4/2	16	удостоверение о повышении квалификации
11.	Программа для ответственных должностных лиц, занимающих должности главных специалистов технического и производственного профиля, должностных лиц, исполняющих их обязанности, на объектах защиты, предназначенных для проживания или временного пребывания 50 и более человек одновременно (за исключением многоэтажных жилых домов), объектов защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, пожароопасности	10/4/2	16	удостоверение о повышении квалификации
12.	Программа для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа	9/5/2	16	удостоверение о повышении квалификации
13.	Подготовка электротехнического персонала на II группу по электробезопасности до 1000В	38/0/2	40	удостоверение о повышении квалификации

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
14.	Подготовка электротехнического и электротехнологического персонала на III группу по электробезопасности до 1000В	38/0/2	40	удостоверение о повышении квалификации
15.	Подготовка электротехнического персонала на IV группу по электробезопасности до 1000В	38/0/2	40	удостоверение о повышении квалификации
16.	Обучение руководителей и специалистов охране труда	40/0/4	44	удостоверение о повышении квалификации
17.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте» (2 группа)	20/4/4	28	удостоверение о повышении квалификации; удостоверение о допуске к работе (пластик)
18.	Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте» (3 группа)	20/4/4	28	удостоверение о повышении квалификации; удостоверение о допуске к работе (пластик)
19.	Общие требования промышленной безопасности	72/8/8	80	удостоверение о повышении квалификации
20.	Требования промышленной безопасности на объектах газораспределения и газопотребления	72/8/8	80	удостоверение о повышении квалификации
21.	Требования промышленной безопасности к оборудованию, работающему под давлением	72/8/8	80	удостоверение о повышении квалификации
22.	Требования промышленной безопасности к подъемным сооружениям	72/8/8	80	удостоверение о повышении квалификации
23.	Требования к порядку работы в электроустановках потребителей	72/8/8	80	удостоверение о повышении квалификации

№ п/п	Наименование программ	теория/ практика/ экзамен	Кол-во часов	Выдаваемый документ
24.	Руководители и работники гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельные категории лиц, осуществляющие подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций (для должностных лиц, входящих в состав эвакуационных комиссий)	34/0/2	36	удостоверение о повышении квалификации

Содержание программ профессионального обучения определяется УМЦ в соответствии с профессиональными стандартами и учетом внешних социально-экономических факторов.

Структура основных программ профессионального обучения соответствует «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (утв. Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438), структура дополнительных профессиональных программ обучения соответствует «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 20.07.2013 № 499).

Учебные программы включают в себя цели и задачи, учебный план, тематические планы, календарный учебный график, пояснительную записку, перечень трудовых функций, содержание программы, список используемой литературы.

В 2022 году проводится самообследование УМЦ в шестой раз. В качестве рекомендованных к реализации мероприятий были выбраны:

1. Расширить линейку наглядных пособий по газоиспользующему оборудованию в классе по отработке практических навыков.

2. Актуализировать нормативные технические документы в электронной библиотеке УМЦ в соответствии действием регуляторной гильотины.

3. Продолжить пополнять библиотеку УМЦ новыми нормативными техническими документами и учебниками на бумажных носителях.

За истекший период данные мероприятия полностью реализованы.

В УМЦ при реализации программ обучения используются дистанционные образовательные технологии (видеоконференцсвязь) и электронное обучение (ОЛИМПОКС).

Доукомплектованы учебные классы № 204 и № 206 мультимедийными устройствами (видеопроекторами), выполняющими функции проекционного оборудования.

В связи с пандемией по COVID-19 дистанционные технологии позволили без снижения качества учебного процесса, подготовить слушателей за 2021 год на 58 % больше, чем за прошлый год (2020 год – 2120 чел., 2021 г. – 3640 чел.).

По итогам успешного освоения программ профессионального обучения слушателям выдаются свидетельства.

По итогам успешного освоения программ дополнительного профессионального образования слушателям выдаются удостоверения и (или) дипломы.

Контингент слушателей, обучающихся по программам профессионального обучения это:

– рабочие, имеющие среднее полное, среднее специальное, среднее профессиональное или высшее образование;

– специалисты со средним профессиональным или высшим образованием.

Контингент слушателей, обучающихся по программам дополнительного профессионального образования это:

– специалисты со средним профессиональным или высшим образованием.

### **3. Кадровое обеспечение.**

Учебный процесс по реализуемым УМЦ программам профессионального обучения и образования осуществляют следующие специалисты:

- 5 (пять) преподавателей, из них 1 (один) – старший преподаватель;
- старший методист;
- мастер производственного обучения.

Все работники УМЦ 1 раз в три года, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», повышают квалификацию в Областном государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Белгородский институт развития образования – ОГАОУ ДПО «БелИРО». Последнее повышение квалификации у специалистов УМЦ осуществлялось 12.05.2021 года по теме: «Актуальные проблемы теории и методики профессионального обучения»), овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

Все педагогические работники УМЦ, имеют профессиональное педагогическое образование.

Доля педагогических работников с высшим образованием составляет 75 %.

Поддерживается активное сотрудничество преподавателей УМЦ с коллективами учебно-курсовых комбинатов и колледжей на территории Белгородской области.

#### **4. Качество обучения слушателей.**

В целях совершенствования качества обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам в УМЦ проводится мониторинг качества оказания образовательных услуг по средствам анкеты обратной связи.

Анализ анкетирования обучающихся показывает, какие формы и методы преподавания программ дополнительного профессионального обучения наиболее эффективны для их освоения.

В УМЦ действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей по основным профессиональным программам, основанная на анализе результатов итоговой аттестации в виде экзамена. В качестве количественного показателя оценки риска предоставления УМЦ некачественных образовательных услуг, используется средний балл оценки при проведении итогового контроля (экзамена), знаний слушателей, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей (книга отзывов слушателей курсов).

Оценка степени освоения слушателями программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает хороший уровень полученных знаний слушателями. Это подтверждается средним баллом оценок по результатам итоговых аттестаций всех групп обучающихся. За прошедший год средний балл итоговых аттестаций среди рабочих 4балла.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показывает, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения как теоретического, так и практического материала программ профессионального обучения и приобретения слушателями новых компетенций. Содержание итоговой аттестации соответствует содержанию программ профессионального обучения и уровню требований к слушателям, прошедшим подготовку, переподготовку и повышение квалификации.

## **5. Условия реализации образовательной деятельности.**

Теоретическое обучение и практика слушателей проводятся в учебных классах, расположенных по адресу: г. Белгород, 5-ый Заводской переулок, дом 38 и на учебно-тренировочном полигоне по адресу: Белгородский район, поселок Майский, дом 7. Помещения, используемые в процессе обучения, отвечают установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Все учебные классы специально оборудованы современными средствами визуализации: учебные доски, интерактивная доска, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet, аппаратура видеоконференцсвязи для проведения занятий в специальном режиме «Видеоурок», в котором все участники (слушатели) видят и слышат только одного вещающего (преподавателя), а он видит и слышит всех участников видеоконференции.

На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение Windows, так же компьютеры оснащены справочно-правовой системой «Гарант».

Учебно-методическое обеспечение УМЦ позволяет реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения обучающимися в полном объеме.

Библиотечные ресурсы, состоят из учебных и иных пособий на бумажных и электронных носителях. Имеющаяся в наличии учебная литература и учебно-наглядные пособия, учебно-программные компьютерные комплексы, электронные учебно-методические пособия, презентации позволяют реализовывать программы основного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. По всем учебным дисциплинам в УМЦ имеется достаточное количество обязательной учебной литературы, учебно-методических материалов, а также нормативной и законодательной литературы.

УМЦ обеспечивает слушателей основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, необходимыми для образовательного процесса по реализуемым программам на бумажных и электронных носителях.

Комплектование фондов библиотеки ведется по направлениям учебной работы УМЦ. Вся поступающая литература подлежит инвентарному учету. Таким образом, учебно-методическое обеспечение позволяет организовать надлежаще учебный процесс в УМЦ.

Для проведения практических занятий учебные классы укомплектованы действующим газовым оборудованием и макетами.

В 2021 году доукомплектован класс по обучению работников по электробезопасности наглядными пособиями (плакатами), а также доукомплектован класс по отработке практических навыков – тягонапоромером и манометрами.

Отработка практических навыков у слушателей курсов осуществляется на учебно-тренировочном полигоне со следующими учебными местами:

Учебное место №1 «Открытый котлован»

1. Ликвидация утечек газа (временная) с помощью наложения биндажа, хомута на газопроводы различных диаметров.

Учебное место №2 «Надземная арматура»

1. Техническое обслуживание арматуры.
2. Возможные утечки газа на арматуре, их устранение.

Учебное место №3 «Демонстрационный колодец»

1. Подгонка средств индивидуальной защиты перед спуском слесаря в газовый колодец.
2. Спуск в колодец и отработка экстренного подъема слесаря наверх.
3. Техническое обслуживание отключающего устройства и компенсатора (проверка крепления арматуры, прогон и смазка резьбы штока, набивка сальника задвижки, замена прокладки во фланцевом соединении, проверка герметичности соединений обмыливанием и приборным методом).

#### Учебное место № 4 « ГРП »

1. Настройка регуляторов давления и предохранительных устройств.
2. Переход работы ГРП по обводному газопроводу (байпасу).
3. Техническое обслуживание ГРП.

#### Учебное место № 5 « Стена с опусками »

1. Нахождение подземного газопровода по опознавательным знакам.
2. Техническое обслуживание и замена арматуры.
3. Ознакомление с трассой газопровода и установкой на ней отключающей арматуры.

#### Учебное место № 6 « Учебный класс »

1. Проведение инструктажа по охране труда и постановка задач перед работой на полигоне.
2. Осмотр плакатов по технологии выполнения работ и по охране труда.
3. Ознакомление с ГРПШ, питающим отопительный конвектор учебного класса.

#### Учебное место № 7 « ШРП »

1. Устройство УГРШ-50.
2. Первичный пуск газа в УГРШ-50.
3. Перевод УГРШ-50 на обводную линию (байпас).
4. Способы обнаружения и устранения неисправностей УГРШ-50.

#### Учебное место № 8 « Зона шурфового осмотра »

1. Назначение и порядок выполнения шурфового осмотра подземного газопровода.
2. Определение на местности прохождения подземного газопровода, пользуясь опознавательными знаками и прибором - трассоискателем, составление схемы бурения.
3. Бурение скважин, применение газосигнализатора ФП22 определение наивысшей концентрации газа в скважине.

#### Учебное место № 9 « Катодная станция ЭХЗ »

1. Измерения защитного потенциала на газопроводе.
2. Вывод станции на работу в автономном режиме.

3. Проведение технического обслуживания станции с регистрацией в журнале.

Каждый слушатель имеет возможность пользоваться учебно-методическими материалами, помогающими организовать его самостоятельную работу при подготовке к итоговой аттестации. Для этих целей в УМЦ организован читальный зал, где все источники доступны в виде печатных изданий или на электронных носителях.

Слушатели получают комплект учебных материалов на бумажных носителях, которые используются ими в процессе обучения, а также в дальнейшей работе.

Учебно-материальная база УМЦ включает все необходимые элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по всем основным и дополнительным программам профессионального обучения.

Питание слушателей УМЦ организовано на базе кафе, расположенном по адресу: г. Белгород, 5-ый Заводской переулок, дом 38 (головное здание АО «Газпром газораспределение Белгород»).

## **6. Общие выводы и рекомендации.**

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности УМЦ полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач УМЦ, проведение качественного профессионального обучения персонала.

Потенциал УМЦ по всем рассмотренным показателям отвечает предъявляемым требованиям.

Кадровый состав УМЦ позволяет осуществлять учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам.

Материально-техническая база - включая учебные кабинеты, учебно-тренировочный полигон, средства библиотечной и информационной поддержки достаточна для обеспечения реализуемых программ обучения.

Социально-бытовые условия в УМЦ для слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

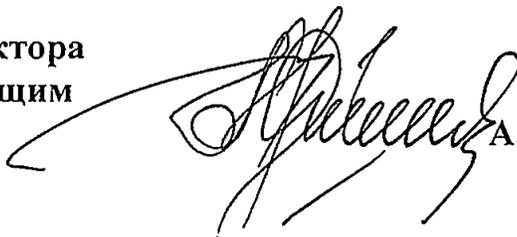
Вместе с тем по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации:

1. В соответствии с действием регуляторной гильотины актуализировать реализуемые программы обучения, в которых произошли изменения нормативных технических документов.

2. Продолжить расширение линейки газоиспользующего оборудования, подключенного к действующему газопроводу в учебном классе № 204, для проведения занятий по ТО ВДГО/ВКГО слесарей допущенных к выполнению газоопасных работ.

3. Продолжить расширение библиотечного фонда УМЦ на бумажных и электронных носителях с учетом изменения нормативной базы.

**Заместитель генерального директора  
по управлению персоналом и общим  
вопросам**



А.И. Коляда

**Начальник учебно-методического  
центра**



О.И. Выродова

Программа:

---



---

**Анкета обратной связи  
Уважаемый слушатель!**

*В целях совершенствования программ проводится мониторинг их качества. Нам очень важно Ваше мнение о пройденной программе повышения квалификации. Мы будем Вам благодарны за внимательное отношение к вопросам анкеты и по возможности полные и объективные ответы на них.*

**I. Содержание программы:**

1. Полностью ли содержание курсов отвечало Вашим потребностям (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант):

- абсолютно не отвечало;
- очень слабо;
- удовлетворительно;
- хорошо;
- отлично.

Ваши комментарии к

оценке: \_\_\_\_\_

---



---

2. Какие темы курса Вы считаете наиболее актуальными и интересными ?

---



---

3. Какие темы Вы считаете излишними, не нужными?

---



---

4. Какие темы Вы хотели бы добавить в содержание программы?

---



---

**II. Компетентность преподавателя(лей):**

5. Насколько высок, на Ваш взгляд уровень преподавателей (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант):

- нулевой;
- очень слабый;
- посредственный;
- хороший;
- отличный.

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы хотели выделить за высокий уровень знаний: \_\_\_\_\_

---



---

6. Как Вы оцениваете уровень связи излагаемого преподавателями материала с конкретными нуждами и потребностями Вашей практики (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант):

- нулевой;
- очень слабый;
- посредственный;
- хороший;

- отличный.

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы хотели выделить за высокий уровень связи материала с практикой: \_\_\_\_\_

### **III. Организация и обеспечение курсов:**

7. Насколько полной была информация о программе обучения, графике занятий и других организационных моментах (отметить любым знаком выбранный Вами вариант):

- информация полностью отсутствовала;
- почти не было;
- была минимально необходимая;
- была удовлетворительная;
- вся необходимая информация озвучена.

Ваши комментарии к

оценке: \_\_\_\_\_

8. Уровень комфортности в классах, где проводились занятия: тепло, освещение, мебель, акустика (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант):

- совсем не комфортно;
- слабый комфорт;
- удовлетворительно;
- хорошо;
- отлично.

Ваши комментарии к

оценке: \_\_\_\_\_

9. Степень полезности полученных раздаточных материалов? (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант):

- совсем не нужны;
- мало полезны;
- полезны;
- очень нужны.

### **IV. Вопросы о будущем:**

10. Рекомендовали бы Вы пройти обучение в УМЦ Вашим коллегам? (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант):

- да;
- нет.

Почему?: \_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**