Приложение № 4

к приказу №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание, ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение**

**внутриквартирного газового оборудования**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Акционерное общество «Газпром газораспределение Белгород»** (АО «Газпром газораспределение Белгород»), являющееся газораспределительной организацией, **именуемое в дальнейшем «Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ филиала АО «Газпром газораспределение Белгород» в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность уполномоченного лица Исполнителя)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(ФИО(полностью )уполномоченного лица Исполнителя)*

действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО полностью Заказчика)*

**именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик»,**

1. *Заполняется в случае подписания Договора представителем Заказчика на основании доверенности.*

|  |
| --- |
| в лице уполномоченного представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ФИО полностью представителя)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_г., код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированной в реестре за № \_\_\_\_\_\_\_, удостоверенной нотариусом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование нотариального округа)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  *(ФИО нотариуса)* |

1. *Заполняется в случае заключения Договора с законным представителем несовершеннолетнего собственника домовладения, возраст которого не достиг 14 лет (малолетний).*

|  |
| --- |
| действуя как законный представитель (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) от имени и в интересах несовершеннолетнего  *(мать/отец/опекун/усыновитель)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  *(ФИО полностью несовершеннолетнего)*  дата и год рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, свидетельство о рождении: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |

*3) Заполняется в случае заключения Договора с собственником домовладения, возраст которого старше 14 лет, но не достигшего совершеннолетия.*

|  |
| --- |
| действуя с письменного согласия своего законного представителя: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(родителей, усыновителей или попечителя)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  *(ФИО полностью законного представителя)*  являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, |

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет Договора.**

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по комплексному техническому обслуживанию, ремонту, замене и аварийно-диспетчерскому обеспечению внутриквартирного газового оборудования (далее – «ВКГО»), расположенного в помещении многоквартирного дома по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Характеристика права собственности (пользования) на квартиру в многоквартирном доме, расположенного по адресу, указанному п.1.1. настоящего Договора:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(собственности, найма, социального найма, безвозмездного пользования, иное указать)*

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать наименование документа подтверждающего право собственности (пользования) домовладением (свидетельство*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на собственность, выписка из Росреестра, договор социального найма, справка из УК/ТСЖ, ордер, свидетельство о смерти, завещание и т.д.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*номер документа, номер регистрации права, дата выдачи документа, кем выдан)*

* 1. Перечень ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ВКГО указан в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.4. Исполнитель осуществляет выполнение работ (оказание услуг), указанных в п. 1.1 настоящего Договора, силами квалифицированного персонала филиала АО «Газпром газораспределение Белгород» в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прошедшего обучение.

1.5. Настоящий Договор заключен в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г.   
№ 2300-I «О защите прав потребителей» (далее – «Закон о защите прав потребителей»), Гражданским кодексом Российской Федерации, с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее – «Правила»).

1. **Права и обязанности Заказчика.**

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Эксплуатировать ВКГО по назначению, в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

2.1.2. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд и проходить инструктаж.

2.1.3. Незамедлительно сообщать о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, в аварийную службу Исполнителя по телефону, указанному в разделе 11 настоящего Договора, до прибытия его представителей прекратить использование ВКГО и принимать необходимые меры безопасности.2.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя (при предъявлении служебного удостоверения) к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту, замене и аварийно-диспетчерскому обеспечению, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

2.1.5. Оплачивать работы (услуги) в установленные настоящим Договором сроки и в полном объеме.

2.1.6. Выполнять письменные предписания жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ВКГО.

2.1.7. Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа в случаях, указанных в настоящем Договоре, и информировать Исполнителя об их устранении.

2.1.8. Своевременно организовывать проведение работ по техническому диагностированию ВКГО отработавшего сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении газоиспользующего оборудования, путем заключения договора о техническом диагностировании указанного оборудования с организацией, отвечающей требованиям, установленным Правилами.

2.1.9. Не производить самовольную газификацию, ремонт и реконструкцию (в т.ч. замену) ВКГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.10. Вызывать Исполнителя для отключения ВКГО в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа.

2.1.11. При наличии на территории Заказчика домашних животных принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности работников Исполнителя при проведении ими работ по настоящему Договору. Вред, причиненный жизни или здоровью работников Исполнителя, возмещается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.1.12. Оплатить расходы Исполнителя, связанные с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту, замене и аварийно-диспетчерскому обеспечению ВКГО, в соответствии с настоящим Договором, Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными актами РФ в области технического регулирования.

2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены [Гражданским кодексом](garantF1://10064072.1029) Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей, Правилами и настоящим Договором.

2.2.3. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о выполняемых работах (оказываемых услугах).

2.2.4. Проверять ход и качество выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору.

1. **Права и обязанности Исполнителя.**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно и качественно выполнять работы (оказать услуги) по комплексному техническому обслуживанию, ремонту, замене и аварийно-диспетчерскому обеспечению ВКГО в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Выполнять работы по ремонту и замене ВКГО на основании заявок Заказчика.

3.1.3. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативной технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

3.1.4. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) и невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

г) использование ВКГО при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

д) пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту ВКГО;

е) несанкционированное подключение ВКГО к газораспределительной сети.

3.1.5. При выявлении в процессе технического обслуживания газоиспользующего оборудования в период его гарантийного срока эксплуатации необходимости ремонта, уведомить Заказчика о данном факте. В таком случае предложить Заказчику услугу по ремонту газоиспользующего оборудования с предварительным уведомлением его о наличии гарантийных обязательств изготовителя/продавца такого оборудования. В случае отказа Заказчика от услуги по ремонту газоиспользующего оборудования произвести отключение такого газоиспользующего оборудования от сети газопотребления и составить соответствующий Акт. Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

3.1.6. При очередном техническом обслуживании проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписываемом Заказчиком и Исполнителем.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил.

3.2.2. При выявлении нарушений требований нормативных правовых и (или) нормативных актов в области технического регулирования в период проведения технического обслуживания, ремонта, замены ВКГО и (или) аварийно-диспетчерского обеспечения направлять органу жилищного надзора (контроля) уведомление о выявленных нарушениях.

3.2.3. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВКГО;

в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВКГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов домовладения.

3.2.4. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

а) отказ Заказчика 2 (два) и более раза в допуске Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию ВКГО;

б) при расторжении настоящего Договора;

в) истечения у ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

3.2.5. Возобновлять подачу газа только после оплаты Заказчиком работ Исполнителя по приостановлению и возобновлению подачи газа в случаях если приостановление подачи газа Заказчику не привело к невозможности потребления газа лицами, действия (бездействия) которых не связаны с возникновением оснований приостановления подачи газа, предусмотренных пунктами 3.1.4., 3.2.3., 3.2.4. настоящего Договора.

3.2.6. В целях исполнения настоящего Договора привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц, при этом нести перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами.

1. **Порядок и сроки выполнения работ (оказания услуг).**

4.1. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание, ремонт и замену ВКГО в дни и часы, являющиеся рабочими для Исполнителя.

4.2. Техническое обслуживание ВКГО осуществляется в сроки и с периодичностью, установленной нормативными актами РФ и указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору, на основании утвержденных Исполнителем графиков (годовых, квартальных и месячных). В данных графиках указывается конкретные дата и время проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВКГО в конкретном многоквартирном доме.

Графики проведения технического обслуживания ВКГО доводятся до сведения Заказчика по выбору Исполнителя через средства массовой информации или путем направления электронных/почтовых сообщений, или размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу http://[www.beloblgaz.ru](http://www.beloblgaz.ru)., а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

4.3. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в домовладение для выполнения работ в указанный в графике день и время, дата и время работ по техническому обслуживанию определяется в порядке, установленном пунктами 48-53 Правил.

4.4. Замена и ремонт ВКГО осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика, переданной по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 1 суток с момента получения заявки Заказчика, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

4.5. Исполнитель гарантирует качество выполненных им работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию, ремонту и замене ВКГО в течение 3 месяцев со дня проведения работ при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по безопасному пользованию газа в быту и требований эксплуатационной документации изготовителей ВКГО.

4.6. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе локализация аварийных участков сети газопотребления, устранение утечек газа, предупреждение аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой Исполнителя незамедлительно при поступлении информации об аварии или угрозе ее возникновения без соблюдения требования о предварительном согласовании с Заказчиком даты (дат) и времени обеспечения допуска сотрудников Исполнителя к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию, предусмотренного [пунктами 48 - 53](#sub_1048) настоящих Правил, и (или) требования об уведомлении Заказчика о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах, предусмотренного [пунктом 81](#sub_1081) Правил.

4.7. Приостановление подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и возобновление оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается работниками Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и Заказчиком (его уполномоченным представителем).

4.8. В случае отказа Заказчика от подписания акта, указанного в [пункте](consultantplus://offline/ref=8F63B317547DBD76B4A23B9CC61D55207AAE53F7981657B0B24CD8A3F4F5B130FF16630BA60D2AB5rBMDN) 4.7 настоящего Договора, об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся наличия (отсутствия) оснований приостановления (возобновления) подачи газа, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

1. **Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).**

5.1. Выполнение работ (оказание услуг) по техническому обслуживанию, ремонту и замене ВКГО по настоящему Договору подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из Сторон, подписываемым сотрудником Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и Заказчиком (его представителем).

5.2. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

5.3. Стоимость выполненных работ (оказанных услуг) после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) считается подтвержденной и подлежащей оплате.

1. **Цена Договора, стоимость работ (услуг) и порядок расчетов.**

6.1. 6.1. Цена настоящего Договора определяется по совокупности выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию, ремонту, замене и аварийно-диспетчерскому обеспечению ВКГО и стоимости соответствующих работ (услуг), определяемой в соответствии с утвержденными Исполнителем Прейскурантами цен, которые размещаются в средствах массовой информации или на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://www.beloblgaz.ru>.

Исполнитель вправе изменить стоимость работ (услуг) в одностороннем порядке при изменении Прейскуранта цен. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении стоимости работ (услуг) путем размещения информации в платежном документе и на сайте Исполнителя ([www.beloblgaz.ru](http://www.beloblgaz.ru)). При этом стоимость работ (услуг) подлежит изменению с даты утверждения нового Прейскуранта.

Измененный Прейскурант цен размещается на сайте Исполнителя или в средствах массовой информации.

6.2. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом цен, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг).

6.3. Стоимость работ по ремонту и замене ВКГО не включена в стоимость работ по техническому обслуживанию ВКГО и определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта цен, действующего на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта, замены. В стоимость работ по ремонту ВКГО не включена стоимость готовых узлов, запасных частей и деталей, заменяемых при выполнении ремонта, а также стоимость работ по отключению и подключению (при необходимости) Оборудования и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

Заказчик имеет право предоставить Исполнителю готовые узлы, запасные части и детали при условии их соответствия требованиям, действующим нормативным техническим документам.

6.4. Стоимость работы по замене внутренних газопроводов, в том числе проложенных от запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к газоиспользующему оборудованию, требующие составления проекта либо схемы замены внутренних газопроводов, определяется на основании сметных расчетов.

6.5. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию ВКГО производится Заказчиком единовременно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги), на основании платежного документа, предоставляемого Исполнителем не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).

6.6. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по ремонту/замене ВКГО, а также готовых узлов, запасных частей и деталей производится Заказчиком единовременно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги), на основании платежного документа, предоставляемого Исполнителем не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).

6.7. Плата за аварийно-диспетчерское обеспечение устанавливается в виде ежемесячной абонентской платы и определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом цен, который размещается в средствах массовой информации или на официальном сайте Исполнителя ([www.beloblgaz.ru](http://www.beloblgaz.ru)).

Начисление ежемесячной абонентской платы производится с момента ее утверждения Исполнителем в Прейскуранте цен. Исполнитель вправе изменить плату в одностороннем порядке при изменении Прейскуранта цен. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении путем размещения информации в платежном документе и/или на сайте Исполнителя. При этом плата подлежит изменению с даты утверждения нового Прейскуранта.

Измененный Прейскурант цен размещается на сайте Исполнителя или в средствах массовой информации.

6.7.1. Начисление абонентской платы за аварийно-диспетчерское обеспечение производится ежемесячно за полный расчетный месяц. Начисление абонентской платы за аварийно-диспетчерское обеспечение для Заказчиков, ранее не заключавших договор на техническое обслуживание, ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение внутриквартирного газового оборудования с Исполнителем и заключивших настоящий Договор впервые, начинается с месяца, следующего за месяцем заключения настоящего Договора.

В случае расторжения Договора, абонентская плата взымается в полном объеме за месяц в котором расторгнут Договор.

6.7.2. Внесение платы за аварийно – диспетчерское обеспечение осуществляется Заказчиком ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа, предоставляемого Исполнителем не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным.

6.8. Заказчиком оплачиваются расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа в случаях, указанных в настоящем Договоре.

6.9. Оплата услуг (работ) по настоящему Договору производиться Заказчиком наличными деньгами или в безналичном порядке путем расчетов через платежных агентов (субагентов), кредитных организаций либо банковских платежных агентов (субагентов), осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Исполнитель обязуется организовать изготовление и доставку Заказчику платежных документов, являющихся основанием для оплаты Заказчиком оказанных (выполненных) услуг (работ) в сроки, установленные настоящим Договором, с правом привлечения третьих лиц.

1. **Ответственность Сторон, порядок рассмотрения споров.**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность установленную Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации  
от 7 февраля 1992г. № 2300-I «О защите прав потребителей», Правилами и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Исполнителя или действия (бездействие) Исполнителя, включая отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств.

7.3. Если после возникновения обязательства место его исполнения изменилось, Сторона, от которой зависело такое изменение, обязана возместить другой Стороне дополнительные издержки, а также принимает на себя дополнительные риски, связанные с изменением места исполнения обязательства.

7.4. Все споры по настоящему Договору решаются Сторонами путем переговоров.

7.5. В случае если Стороны не пришли к соглашению путем переговоров, разногласия разрешаются в суде согласно действующему законодательству РФ.

7.6. Досудебный порядок урегулирования споров, предусматривающий направление претензии контрагенту, является обязательным.

7.7. Сторона, которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть такую претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения и сообщить о своем решении другой Стороне путем направления ответа в письменной форме.

1. **Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения.**
   1. Договор вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон и считается заключенным *(выбрать нужное):*

□ на неопределенный срок.

□ на срок: ­­до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.2. Изменение настоящего Договора, в том числе перечня оборудования, входящего в состав ВКГО, оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к настоящему Договору и подписанного надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, предусмотренном Правилами.

1. **Прочие условия.**

9.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (далее – «ФЗ «О персональных данных»), Заказчик выражает следующим лицам: АО «Газпром газораспределение Белгород» расположенному по адресу 308023, Российская Федерация, г. Белгород, 5-й Заводской пер., 38, ООО «Газпром межрегионгаз Белгород», расположенному по адресу 308000, Российская Федерация, г. Белгород, проспект Славы, 41 и ООО «Газпром межрегионгаз», расположенному по адресу 197110 Российская Федерация, Санкт-Петербург, набережная Адмирала Лазарева, 24, литер А, (в том числе их правопреемникам), выступающим как в качестве Операторов персональных данных, так и в качестве третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению указанных Операторов, своё согласие на обработку, включая сбор, обмен, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу (в том числе третьим лицам: федеральным органам исполнительной власти, органам государственных внебюджетных фондов, исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления, и иным организациям), блокирование, уничтожение, обезличивание его персональных данных (фамилия, имя, отчество; место регистрации и проживания; дата и место рождения; номер и серия паспорта, свидетельства о рождении и/или иных документов, удостоверяющих личность, сведения о дате выдачи и выдавшем их органе; домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты; адрес газифицированного объекта, сведения о правоустанавливающих (правоудостоверяющих) документах на него; ИНН; СНИЛС; информация о расчетах за газ и ВКГО) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях:

- объединения персональных данных в единую информационную базу данных;

- осуществление взаимодействия по ограничению, приостановлению/возобновлению поставки газа;

- осуществления взаимодействия по проведению мероприятий по энергосбережению (замена и установка приборов учета газа и их опломбирование) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществления взаимодействия по сверке баз данных (в том числе о заключенных/расторгнутых договорах на ТОиР ВКГО);

- осуществления взаимодействия по снятию показаний приборов учета газа;

- осуществления третьими лицами государственных и муниципальных услуг и иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заказчик в соответствии с ФЗ «О персональных данных» имеет право:

- на получение сведений о наличии своих персональных данных у Исполнителя;

- ознакомление со своими персональными данными (за исключением случаев, указанных в ст.14 ФЗ «О персональных данных»);

- потребовать от Исполнителя уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не соответствуют цели обработки;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных вступает в силу со дня подписания настоящего Договора.

Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет после его прекращения.

Согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время на основании его письменного заявления, направленного Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку своих персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В соответствии с ФЗ «О персональных данных», согласно подпункту 5 пункта 1 статьи 6, Заказчик выражает Исполнителю своё согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, блокирование, уничтожение, обезличивание его персональных данных (фамилия, имя, отчество; место регистрации и проживания; дата и место рождения; номер и серия паспорта, свидетельства о рождении и/или иных документов, удостоверяющих личность, сведения о дате выдачи и выдавшем их органе; домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты; адрес газифицированного объекта, сведения о правоустанавливающих (правоудостоверяющих) документах на него; ИНН; СНИЛС; информация о расчетах за газ и ВКГО), а также на передачу своих персональных данных третьим лицам (в том числе, но не исключительно: банкам, почтовым организациям, платежным агентам, лицам, обеспечивающим изготовление платежных документов), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях исполнения настоящего Договора.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. В случае изменения наименования, адреса, банковских и других реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель обязан не позднее 30 (тридцати) дней с момента изменения известить о таких изменениях Заявителя путем размещения информации в платежном документе и на сайте Исполнителя.

В течение 5 (пяти) дней Заказчик уведомляет Исполнителя о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением, об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, а так же влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.

На Сторону, нарушившую данную обязанность, возлагаются все неблагоприятные последствия и риски отсутствия у другой Стороны актуальной информации, включая информацию об адресе для направления соответствующих заявлений. В частности, все юридически значимые сообщения считаются доставленными, а их юридические последствия возникшими при условии доставки сообщений по предыдущему, доведенному до отправителя адресу получателя.

9.5. Юридически значимые сообщения (заявления, уведомления, извещения, требования или иные), с которыми настоящий договор связывает гражданско-правовые последствия для другой Стороны, влекут для этой Стороны такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения соответствующей Стороне или ее представителю.

Стороны обмениваются сообщениями посредством почтовой, телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной (с использованием электронного почтового ящика) связи, курьером или переданы лично по приведенным в разделе 11 настоящего Договора адресам.

Юридически значимое сообщение считается доставленным и в иных случаях, если оно поступило Стороне, которой оно было направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

9.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ, в том числе Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-I «О защите прав потребителей» и Правилами.

9.7. В связи с заключением настоящего Договора, ранее действовавший договор на техническое обслуживание ВКГО (в старой редакции) прекращают свое действие, за исключением обязательств по оплате за выполненные работы (оказанные услуги).

9.8. Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах: один – для Исполнителя, другой – для Заказчика, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.9. Перечень Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 – Перечень и месторасположение ВКГО.

Приложение № 2 – Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ВКГО.

1. **Согласие Заказчика на обработку персональных данных.**
   1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.,

|  |  |
| --- | --- |
| ***При подписании Договора Заказчиком*** | ***При подписании Договора представителем Заказчика*** |
| Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ФИО Заказчика)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  согласен (на) на обработку АО «Газпром газораспределение Белгород», ООО «Газпром межрегионгаз», ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» моих персональных данных в соответствии с пунктами 9.1 и 9.2. настоящего Договора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись Заказчика)* | Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ФИО представителя Заказчика)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  согласен (на) на обработку АО «Газпром газораспределение Белгород», ООО «Газпром межрегионгаз», ООО «Газпром межрегионгаз Белгород» моих персональных данных и персональных данных Заказчика в соответствии с пунктами 9.1 и 9.2. настоящего Договора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись представителя Заказчика)* |

1. **Адреса и иные реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  АО «Газпром газораспределение Белгород»  Адрес (место нахождения): 308023, область Белгородская, город Белгород, переулок Заводской 5-й, 38.  ОГРН 1023101647106  ИНН 3124010222  КПП 312350001  ОКПО 03259075  ОКТМО 14701000001  **Представитель Исполнителя:**  **Филиал** АО «Газпром газораспределение Белгород»  **в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адрес (место нахождения): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: 04, 104 (с мобильного телефона),\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ @beloblgaz.ru. | **ЗАКАЗЧИК:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (Ф.И.О. полностью)  Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.  Место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_,  выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_г.,  код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Телефон (стационарный и (или) мобильный):\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Факс (при наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Адрес электронной почты  (при наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  СНИЛС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | | |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *(Подпись и ФИО уполномоченного лица Исполнителя)*  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. |  | **ОТ ЗАКАЗЧИКА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *(Подпись и ФИО Заказчика или его представителя)*  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение № 1

к Договору на техническое обслуживание,

ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение

внутриквартирного газового оборудования

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Перечень ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата Выпуска\* | Технические характеристики газоиспользующего оборудования | | Заводской номер | Максимальная тепловая мощность (Квт.) | Производитель газового оборудования (страна, город, завод-изготовитель)\*\* | № Договора, дата заключения, наименование Исполнителя, срок действия «до\_\_\_» | Периодичность технического обслуживания (мес.) |
| Наименование | Тип, марка, модель \*\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 |  |  |  |  |  |  | **Х** |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  | **Х** |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  | **Х** |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  | **Х** |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  | **Х** |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  | **Х** |  |

**2. Перечень ВКГО, не обслуживаемого по настоящему Договору:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* - при отсутствии паспорта (бирки на изделии), подтверждающих дату выпуска, данные вносятся со слов Заказчика.

\*\* - при отсутствии паспорта (бирки на изделии), а также при отсутствии читаемых данных – информация заносится в графе 4 - «неизвестная модель»; графе 7 -«неизвестный изготовитель»

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *(Подпись и ФИО уполномоченного лица Исполнителя)*  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. | **ОТ ЗАКАЗЧИКА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *(Подпись и ФИО Заказчика или его представителя)*  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

Приложение № 2

к Договору на техническое обслуживание,

ремонт и аварийно-диспетчерское обеспечение

внутриквартирного газового оборудования

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг)**

**по техническому обслуживанию ВКГО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Наименование обслуживаемого объекта** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования | Внутриквартирное  газовое оборудование |
| 2. | Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию | Внутриквартирное  газовое оборудование |
| 3. | Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) | Газопроводы |
| 4. | Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции (осмотр) | Газопроводы |
| 5. | Проверка герметичности соединений и  отключающих устройств (опрессовка, приборный метод или с применением пенообразующего раствора (обмыливание) | Внутриквартирное  газовое оборудование |
| 6. | Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств | Отключающие устройства, установленные на газопроводах |
| 7. | Разборка и смазка кранов | Бытовое газоиспользующее оборудование |
| 8. | Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка | Арматура, системы  контроля загазованности |
| 9. | Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений | Бытовое газоиспользующее оборудование |
| 10. | Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа | Индивидуальная баллонная установка сжиженных  углеводородных газов |
| 11. | Замена баллонов для сжиженных углеводородных газов | Групповые и индивидуальные баллонные установки сжиженных  углеводородных газов |
| 12. | Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом | Дымовые и вентиляционные  каналы |
| 13. | Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд | Внутриквартирное  газовое оборудование |

**Дополнительно у плит газовых**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Надежность крепления стола к корпусу плиты |
| 2. | Отсутствие механических повреждений решётки стола, создающих неустойчивое положение посуды |
| 3. | Надежность крепления и свободное перемещение противней и решетки в духовом шкафу |
| 4. | Фиксацию дверки духового шкафа |
| 5. | Автоматическое зажигание горелок, вращение вертела и работоспособность предохранительного устройства, прекращающего подачу газа в горелку при погасании пламени на плитах повышенной комфортности |

**Дополнительно у водонагревателей**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Плотность прилегания змеевика к стенкам огневой камеры |
| 2. | Отсутствие капель или течи воды в теплообменнике |
| 3. | Горизонтальность установки огневой поверхности основной горелки, а также отсутствие смещения основной и запальной горелок |
| 4. | Отсутствие зазоров между звеньями соединительного патрубка |
| 5. | Работоспособность вентилей холодной воды |

**Дополнительно у котлов**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Чистка электродов розжига и ионизации |
| 2. | Чистка от отложений наружной поверхности теплообменника |
| 3. | Чистка горелки |
| 4. | Проверка правильного функционирования управляющих устройств котла в режимах отопления и ГВС |
| 5. | Выпуск воздуха и газов из системы отопления, проверка и корректировка давления в системе отопления |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *(Подпись и ФИО уполномоченного лица Исполнителя)*  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. | **ОТ ЗАКАЗЧИКА:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *(Подпись и ФИО Заказчика или его представителя)*  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |