

Приложение 1
к Приказу АО «Газпром
газораспределение Белгород»
№ 26 от «18» 01 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
учебно-методическим центром
АО «Газпром газораспределение Белгород»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг (далее – платные услуги) учебно-методическим центром (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Белгород» (далее – Общество).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Положением об УМЦ АО Общества;
- Положением о системе подготовки кадров в Обществе;
- Положением о порядке проведения самообследования УМЦ Общества;
- иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг;
- Уставом Общества.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора Общества;

«обучающийся (слушатель)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«исполнитель» - АО «Газпром газораспределение Белгород» в лице учебно-методического центра, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся (слушателю);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг на договорной основе.

1.5. Цель предоставления платных услуг: наиболее полное удовлетворение образовательных потребностей; улучшение качества процесса обучения; привлечение в бюджет Общества дополнительных финансовых средств.

1.6. Право исполнителя на оказание платных образовательных услуг наступает с момента получения лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами обучения и условиями договора.

1.8. С учетом потребностей и возможностей слушателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в УМЦ в следующих формах: очной и заочной.

1.9. Учебный год в УМЦ Общества начинается с января в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками программ.

1.10. Права и обязанности обучающихся определяются законодательством Российской Федерации, договором и иными локальными актами Общества.

2. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

2.1. Полная стоимость обучения в УМЦ Общества, по основным

образовательным программам и программам дополнительного образования утверждается ежегодно приказом генерального директора на основании прейскуранта цен на работы и услуги Общества.

2.2. Исполнитель не вправе снижать стоимость платных образовательных услуг по договору.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг исполнителем не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, на очередной финансовый год.

2.4. При несвоевременной оплате за обучение УМЦ имеет право прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика или его законного представителя до начала обучения, возврату подлежит сумма, оплаченная при заключении данного Договора, за вычетом 15% от оплаченной суммы, которая является суммой фактически понесенных затрат УМЦ.

2.6. Возврат денежных средств за обучение осуществляется в безналичном порядке на счет Заказчика либо его представителя после представления им следующих документов:

- письменного заявления на возврат денежных средств с указанием Ф.И.О. Заказчика и Обучающегося, реквизитов договора, номера банковского счета получателя денежных средств и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет;
- копии паспорта плательщика, указанного в квитанции об оплате;
- оригинал квитанции об оплате.

2.7. При предоставлении слушателю академического отпуска действие договора приостанавливается. Во время академического отпуска плата за обучение с такого лица не взимается. После выхода, обучающегося из академического отпуска, стоимость платных образовательных услуг может быть увеличена на уровень инфляции.

3. Информация о платных образовательных услугах, виды платных образовательных услуг и порядок заключения и расторжения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная 3.1 и 3.2 настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Достоверная информация о УМЦ Общества, а также об оказываемых образовательных услугах, размещается на сайте Общества <https://www.beloblgaz.ru/> и на стендах УМЦ Общества:

- порядок оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об обучении;
- наименование и место нахождения (адрес) УМЦ Общества;
- сведения о наличии лицензии на право оказания образовательных услуг с указанием органа, его выдававшего, регистрационного номера, даты регистрации и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, их стоимость;
- правила приема и требования к слушателям.

3.5. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3.6. Исполнитель оказывает на договорной основе платные образовательные услуги юридическим и физическим лицам:

- по основным программам профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих и программы повышения квалификации рабочих и служащих);

- по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки для лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование; лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование).

3.7. Договор заключается с заказчиком по форме Приложения 1 или Приложения 2 или Приложения 3 или Приложения 4 и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. Использование иных форм договоров запрещено.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.11. УМЦ Общества заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую образовательную услугу.

3.12. УМЦ Общества не оказывает предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.13. От имени Общества договор подписывает генеральный директор Общества, действующий на основании Устава, или другое должностное лицо, действующее на основании доверенности, выданной генеральным директором Общества.

3.14. Договор составляется в экземплярах по числу сторон договора. Договор, составленный более чем на одном листе, должен иметь колонтитулы, где прописывается название и номер договора.

3.15. Для заключения договоров физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить копию документа, удостоверяющего личность; юридическому лицу - банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о

назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

3.16. Договор вступает в силу с момента выполнения заказчиком и обучающимся установленных локальным актом Общества условий приема в УМЦ и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий.

3.17. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об оказании образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

3.18. Расторжение договоров производится:

- по взаимному соглашению сторон посредством заключения соглашения о расторжении.

- в одностороннем порядке по инициативе УМЦ Общества образовательные отношения могут быть прекращены в случаях:

а) применения к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы или основной профессиональной программы (части программы) и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в УМЦ Общества, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

- по обстоятельствам, не зависящим от воли заказчика, обучающегося и УМЦ Общества, в том числе в случае ликвидации УМЦ Общества.

3.19. Датой расторжения договора является дата отчисления, обучающегося из УМЦ Общества в соответствии с приказом. Основанием для расторжения договоров в случаях, указанных в п. 3.17. положения, является приказ об отчислении, изданный в порядке, предусмотренном в Обществе.

3.20. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными актами УМЦ Общества, прекращаются со дня его отчисления из УМЦ.

3.21. Копия распорядительного акта Общества об отчислении вручается под подпись с указанием информации о получении, полных Ф.И.О. и даты вручения или отправляется на личный электронный адреса обучающегося и заказчика, полученные при заключении договора об образовании на обучение по образовательной программе.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору УМЦ Общества и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренными образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если УМЦ Общества нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого УМЦ должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5. Заключительные положения

5.1. Заключенные на основании настоящего положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере

образования.

5.2. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками УМЦ Общества.

5.3. Контроль соблюдения в УМЦ порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет начальник УМЦ Общества.

6. Порядок получения денежных средств

5.1. Платные услуги осуществляются за счет средств заказчиков.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в полном объеме и в сроки, указанные в договоре.

5.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем на расчетный счет исполнителя или наличным путем через кассу исполнителя.